

POLÍTICA DE CALIDAD

DECACLIMA COMFORT SOLUTIONS S.L. especialista en el diseño y fabricación de equipos de climatización, tratamiento y purificación del aire, centra su actividad en la producción de equipos y soluciones de altos requerimientos técnicos.

DECACLIMA COMFORT SOLUTIONS S.L. establece como su principal objetivo satisfacer los requisitos y expectativas de cada cliente mediante equipos y soluciones personalizados a sus necesidades, de la mayor calidad y garantía posible.

Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad y la satisfacción estructuramos nuestra actividad de acuerdo con el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes principios:

- Cumplir los requisitos de los productos ofertados a sus clientes y esforzándose en satisfacer sus expectativas.
- Planificar y facilitar los recursos necesarios en cuanto a medios de producción, control e instalaciones, así como en materia de recursos humanos, incluyendo su competencia y formación necesarias.
- Promover y desarrollar acciones de mejora continua de sus procesos y productos.
- Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo del sistema de la calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de clientes y usuarios, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- Cumplir con todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros suscritos por la organización.
- Potenciar la mejora continua del sistema de gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento y medición de los procesos, así como el planteamiento anual de objetivos de calidad.
- Trabajar para mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad tanto en sus productos, como en sus instalaciones.
- Comunicar a todos los profesionales esta política, ya que son una pieza vital en la cadena de generación de valor.

La Dirección General establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización.

Melisa Domínguez
Directora adjunta



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ANEXO

Certificación

Concedida a

DECACLIMA COMFORT SOLUTIONS, S.L.

AVDA. DEL CASTELL, 31- 08570-TORELLO-
BARCELONA-ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

DISEÑO, DESARROLLO, FABRICACIÓN Y
COMERCIALIZACIÓN DE TODO TIPO DE
EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN,
RECUPERADORES DE CALOR Y OTROS
EQUIPOS DE TRATAMIENTO DE AIRE.

Número del certificado:	ES108627-B-2
Aprobación original: / Fecha de certificación inicial con otra Entidad de Certificación:	23-02-2022
Auditoría de transición: / Auditoría de certificación/renovación:	NA
Caducidad de ciclo anterior:	NA
Certificado en vigor:	07-02-2022
Caducidad del certificado:	22-12-2022

*La existencia y validez del presente certificado están supeditadas a las del certificado principal n°:
ES108627-2*

