



DECACLIMA

DECACLIMA COMFORT SOLUTIONS, S.L.

Avda. Del Castell, 31 – 08570 Torelló (Barcelona) – Tel. +34 930 130 703 – info@decaclima.com

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

La empresa DECACLIMA COMFORT SOLUTIONS S.L, centra su principal objetivo en satisfacer los requisitos y expectativas de cada cliente mediante soluciones de climatización, recuperadores de calor y tratamiento del aire, asegurando así el éxito y la continuidad de la empresa a largo plazo.

Para ello establece, declara y asume los siguientes principios estratégicos:

- DECACLIMA COMFORT SOLUTIONS S.L., planea situarse como una de las mejores empresas en la fabricación de unidades de climatización industrial y sus accesorios, manteniendo su liderazgo basándose en su compromiso con la calidad y atención personalizada al cliente.
- La CALIDAD es el resultado de la Prevención, Detección, Corrección y Mejora Continua durante todo el ciclo de la prestación de nuestro servicio.
- La CALIDAD es un objetivo de toda la Organización, por lo que las políticas, normas y acciones necesarias para conseguirla afectan a todas las personas que trabajan en la empresa.
- Cada una de las personas que forman parte de DECACLIMA COMFORT SOLUTIONS S.L., son el pilar fundamental para la consecución de la calidad.
- La CALIDAD es un elemento estratégico para competir en el mercado de la climatización industrial, constituyéndose en garantía de la continuidad y mejor futuro de DECACLIMA COMFORT SOLUTIONS S.L.
- El Director General de DECACLIMA COMFORT SOLUTIONS S.L., asume el compromiso de apoyar, impulsar y desarrollar esta Política de la Calidad y el Sistema de Gestión que la sustenta, así como evaluar su eficacia periódicamente, con objeto de mejorarlo continuamente, e incrementar el grado de satisfacción del cliente.
- Los equipos de climatización, recuperadores de calor y equipos de tratamiento del aire deben satisfacer los requisitos y expectativas de los clientes aportando un valor añadido reflejado en la calidad del producto o servicio. Además deberán cumplir la normativa legal y reglamentaria exigida.

DECACLIMA  
COMFORT SOLUTIONS S.L.  
ES B 66932138